



Walk&Care

Algemene voorwaarden Dierverzorging

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de service dierverzorging van Walk&Care.

2. Aanbod

1. De service Dierverzorging van Walk&Care is in de breedste zin van het woord te interpreteren.
2. Onder dezelfde noemer verzorgt Walk&Care aanvullend het weglekken van post, water geven van planten en buiten en binnen zetten van klike/huisvuil.

3. Overeenkomst

1. Walk&Care stelt samen met de klant een Verzorgschema, Checklist en Contract op. In deze documenten staan
 - alle benodigde informatie om de dieren correct te verzorgen
 - alle relevante persoonlijke gegevens, codes en dierenartsgegevens
 - op welke dagen tegen welk tarief de Dierverzorging door Walk&Care plaats vindtDe klant dient volledig te zijn met het verstrekken van alle relevante gegevens (e.g. alarmcodes huis en hek, gedrag en medische geschiedenis dier) zodat Walk&Care het werk goed kan uitvoeren.
2. De klant krijgt het Verzorgschema, de Checklist en het Contract van tevoren ter controle, aanvulling en/of wijziging toegestuurd.
3. De klant retourneert voor aanvang van de Dierverzorging een ondertekende versie van het Verzorgschema, de Checklist en het Contract per e-mail of per post (adressen vermeld op de website www.walk-care.nl en/of telefonisch opvraagbaar).
4. Indien nodig krijgt Walk&Care (blijvend) bezit van de (huis)sleutel van de klant. Walk&Care bevestigt de ontvangst en afspraak rondom het bezit van een sleutel per e-mail.

4. Meerwerk

- 1.a Walk&Care is vrij om zonder overleg met de klant tot 10% van het overeengekomen totaalbedrag aan meerwerk te verrichten en te factureren.
- 2.b Indien het meerwerk meer dan 10% van het overeengekomen totaalbedrag zal zijn, overlegt Walk&Care eerst met de klant voor akkoord.

5. Tarieven

1. Actuele tarieven staan te allen tijde op de website www.walk-care.nl.
2. Standaard is de prijs inclusief BTW.
3. De tarieven worden vooraf in het Contract vastgelegd.

Walk&Care



6. Annuleringsvoorwaarden

1. Annuleringen moeten schriftelijk ingediend worden. Dit kan per e-mail of per post (adressen vermeld op de website www.walk-care.nl en/of telefonisch opvraagbaar).
2. Annuleren tot 7 dagen voor aanvang van de Dierverzorging is kosteloos.
3. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de Dierverzorging wordt 50% van het overeengekomen bedrag doorberekend.
4. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de Dierverzorging wordt 100% van het overeengekomen bedrag doorberekend.
5. Artikel 6.3 en 6.4 gelden niet, wanneer er sprake is van een overlijdensgeval of terminaal ziektegeval binnen de familie 1^e of 2^e graad en de klant dit schriftelijk kan aantonen.
6. Artikel 6.3 en 6.4 gelden niet, wanneer de klant maar 1 dier heeft, het betreffende dier is overleden en de klant geen nieuw dier heeft aangeschaft.
7. In geval van artikel 6.5 en 6.6 wordt 20% van het overeengekomen bedrag doorberekend.
8. Indien de klant eerder terugkomt, wordt het gehele, eerder overeengekomen bedrag doorberekend.

7. Betalingsvoorwaarden

1. Achteraf stuurt Walk&Care aan de klant per e-mail de factuur die binnen 10 dagen dient te worden voldaan.
2. Wanneer de betalingstermijn van 10 dagen is verstreken zonder dat betaling heeft plaatsgevonden, volgt een herinnering.
3. Indien betaling na herinnering alsnog achterwege blijft in de 10 daarop volgende dagen, volgt ingebrekestelling, vermeerder met EUR 12,50 administratiekosten.
4. Indien de vordering uit handen gegeven moet worden, zal de dienstbetrekking met onmiddellijke ingang eindigen en zullen ook de incassokosten op de klant worden verhaald.

8. Aansprakelijkheid

1. Gedurende de aanwezigheid van Walk&Care blijft de klant als eigenaar van het dier/de dieren aansprakelijk.
2. De klant dient ervoor te hebben gezorgd, dat alle dieren de door de wet vereiste vaccinaties hebben gehad.
3. Indien blijkt dat een dier een (besmettelijke) ziekte, plaag of kwaal heeft, te wijten aan niet tijdige of correcte inenting of antiparasitaire behandeling, kan Walk&Care de daaruit voortvloeiende kosten en gederfde inkomsten op de eigenaar verhalen.
4. Walk&Care is niet aansprakelijk voor (vervolg)schade bij ziekte, letsel, aandoeningen of dood van het dier tijdens de verzorging van Walk&Care. Walk&Care zal te allen tijde alles in het werk stellen om dit te voorkomen.
5. De eigenaar accepteert dat de uitgelaten hond(en) vies/nat kan zijn bij het thuisbrengen door

Walk&Care



Walk&Care

Algemene voorwaarden Dierverzorging

Walk&Care. Walk&Care draagt zorg voor een korte verzorging (de eigenaar dient daartoe een handdoek klaar te leggen), maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van de vies geworden hond.

6. De klant dient een passende inboedel- en brandverzekering te hebben afgesloten bij derden.
7. De klant dient alle kamers en kasten, waar de werknemer van Walk&Care niet hoeft te zijn, af te sluiten, opdat er zo min mogelijk misverstanden kunnen ontstaan.
8. De klant dient waardevolle spullen niet achter te laten of op te bergen in een kluis, opdat er zo min mogelijk misverstanden kunnen ontstaan.
9. Walk&Care is niet aansprakelijk bij vermissing of diefstal van goederen van de klant.
10. Indien een werknemer van Walk&Care gebruik mag maken van bv. een fiets of een auto van de klant, zal de werknemer deze gebruiken als een goed huisvader.
11. Walk&Care is niet aansprakelijk bij beschadiging van goederen in, aan of om het huis en erf van de klant.

9. Klachten

1. De klant dient klachten binnen 24 uur telefonisch en binnen 48 uur schriftelijk aan Walk&Care mede te delen.
2. Walk&Care zal na ontvangst van de klacht binnen 24 uur reageren op de klacht en, binnen alle redelijkheid en billijkheid, binnen 48 uur een geschikte oplossing bieden.
3. Indien er geschillen ontstaan, wordt wederzijds een deskundige aangesteld. Indien deze deskundigen het niet eens kunnen worden, wordt met wederzijdse overeenstemming een derde deskundige aangewezen. Het oordeel van deze derde is bepalend.

Walk&Care