

# Spelregels abonnement



- ★ Het abonnement wordt afgesloten voor onbepaalde tijd.
- ★ Er geldt een wederzijds opzegtermijn van 1 maand.
- ★ De facturatie is maandelijks achteraf.
- ★ Met een abonnement “koop” je een vaste dag in de uitlaatservice. Hierdoor ben je altijd verzekerd van een vaste plek voor jouw hond(en) op die dag(en).
- ★ Het abonnement is gebaseerd op 44 werkweken per jaar.
- ★ Je betaald het hele jaar door een vast bedrag per maand, dus je hebt geen wisselende kosten.
- ★ Naast het abonnement is er natuurlijk wel de mogelijkheid een extra wandeling af te nemen, deze worden dan aan het einde van de maand bij de factuur opgeteld. Dit kan alleen indien er plaats is in de andere groep.
- ★ Er wordt in geen enkele situatie het maandbedrag verrekend met vakanties of afmeldingen.
- ★ Een dag wisselen kan alleen in diezelfde week en op basis van beschikbaarheid.
- ★ Omdat het uitgangspunt van een abonnement vaste dagen zijn, is het dus niet mogelijk iedere week de wandelingen te wisselen.
- ★ Het inhalen van vakanties is niet mogelijk, hierop is echter de prijs berekend.
- ★ Per abonnementsvorm hebben we een minimaal aantal wandelingen opgenomen die wij moeten aanbieden per jaar. Indien door ziekte of andere onverwachtse omstandigheden er wandelingen door ons worden geannuleerd, kan er geen financiële compensatie worden gevraagd, wel wordt er gecompenseerd als wij niet het aantal wandelingen hebben kunnen aanbieden.
- ★ Bij loopsheid krijgt u op maximaal 1 maand 25% restitutie per loopsheid. Helaas kan de hond gedurende loopsheid niet mee met de wandelingen.
- ★ Bij overlijden of ziekte van de hond waardoor de hond ook in de toekomst niet meer mee kan met de uitlaatservice kan het abonnement met onmiddellijke ingang worden stopgezet.
- ★ Bij langdurige ziekte zal alleen de eerste maand de vaste plaats worden vastgehouden indien er oog is op herstel. Indien dit herstel langer duurt kan alleen bij het doorbetalen van het abonnement de vaste plaats worden vrijgehouden.
- ★ Bij niet tijdig afmelden (24 uur voor aanvang wandeling) wordt de wandeling genoteerd als afgenomen.
- ★ Bij stelselmatig te laat betalen of bij openstaan van meerdere facturen kunnen wij het abonnement per direct beëindigen.
- ★ Indien er gedragsproblemen ontstaan binnen de groep zullen wij samen met u zoeken naar een oplossing, mocht de situatie onhoudbaar worden kunnen wij het abonnement per direct beëindigen.

## Tarieven:

Aantal wandelingen	Maandbedrag	Minimaal aantal aangeboden wandelingen
1 per week	55 euro	44 per jaar
2 per week	110 euro	88 per jaar
3 per week	165 euro	132 per jaar
4 per week	220 euro	178 per jaar

Extra wandeling indien plaats: 15 euro.

Alle bedragen zijn incl btw.